



## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ФИТНЕС-АРЕНА 3000

Поздравляем! Вы стали Клиентом ФИТНЕС-АРЕНА 3000 - Вы сделали новый шаг к здоровому образу жизни!

В соответствии со статьей 209 Гражданского кодекса Российской Федерации исключительным правом владения, использования и распоряжения собственностью обладает её собственник.

Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащей ему собственности любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Прерогативой собственника в рамках распоряжения собственностью является в том числе составление правил работы объекта, в нашем случае - Общие правила ФИТНЕС-АРЕНА 3000 (далее по тексту - Правила).

Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Клиентом и Клубом.

**Цель Правил - установление четких, доверительных отношений между Клубом и Клиентами.** Правила являются неотъемлемым приложением к Контракту, заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также - группами лиц. Лица, посещающие Клуб в качестве Гостей Клиентов обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в Клубе. Ответственность за соблюдение настоящих Правил Гостями несет Клиент, пригласивший Гостя.

### СОДЕРЖАНИЕ

1. Режим работы и режим посещения Клиентами территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000.
2. Правила пользования клубной картой.
3. Виды Контрактов. Перечень основных услуг, предоставляемых Клиентам по Контракту.
4. Дополнительные услуги.
- 4.1. Гостевые визиты.
5. Порядок оплаты Контракта. Срок выдачи электронного браслета.
6. Права и обязанности Клуба
7. Правила поведения Клиентов на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000.
8. Временное приостановление срока действия Контракта.
9. Переоформление Контракта на иное лицо.
10. Изменение вида и категории Контракта.
11. Изменение длительности Контракта.
12. Срок выдачи переоформленного и/или измененного Контракта.
13. Досрочное расторжение Контракта.
14. Ответственность Клуба.
15. Ответственность Клиента.
16. Правила посещения функциональных зон и залов ФИТНЕС-АРЕНА 3000.
17. Правила посещения групповых занятий.
18. Правила посещения персональных занятий.
19. Правила посещения тренажерного зала, зала свободных весов и зала кросс-тренинга.
20. Правила посещения кардиозоны.
21. Правила посещения занятий на скалодроме.
22. Правила посещения зала бокса.
23. Правила посещения зала настольного тенниса.
24. Правила посещения спортивно-игрового зала.
25. Правила посещения кабинета фитнес-тестирования.
26. Правила пользования душевыми.
27. Правила пользования сауной.

## 1. РЕЖИМ РАБОТЫ И РЕЖИМ ПОСЕЩЕНИЯ КЛИЕНТАМИ ТЕРРИТОРИИ ФИТНЕС-АРЕНА 3000

### 1.1. Режим работы Клуба:

1.1.1. Ежедневно за исключением **31 декабря** и 01 января каждого года.

1.1.2. Ежегодно в ФИТНЕС-АРЕНА 3000 праздничными днями являются праздничные дни, указанные в производственном календаре.

### 1.2. Время работы ФИТНЕС-АРЕНА 3000:

1.2.1. В рабочие дни: с 07 часов 00 минут до 24 часов 00 минут. Вход Клиентов на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 разрешен до 21 часа 30 минут, при этом Клиент обязан покинуть территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 до 24 часов 00 минут;

1.2.2. В выходные и праздничные дни: с 09 часов 00 минут до 21 часов 00 минут. Вход Клиентов на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 разрешен до 20 часов 00 минут, при этом Клиент обязан покинуть территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 до 21 часов 00 минут;

1.2.3. Ежегодно Клуб имеет право перейти на летний режим работы с 01 июня по 31 августа. Летний режим работы предполагает время работы в рабочие дни с 08 часов 00 минут до 22 часов 00 минут, вход Клиентов на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 разрешен до 21 часов 00 минут.

1.2.4. В гардероб принимаются вещи не позднее одного часа до закрытия согласно п. 1.2.1 и п. 1.2.2 настоящих Правил.

### 1.3. Режим посещения Клиентами самостоятельных занятий:

1.3.1. Клиент, имеющий **полный Контракт**, вправе посещать территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 в любое удобное для него время в соответствии с пунктами 1.1.1, 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3 настоящих Правил;

1.3.2. Клиент, имеющий **дневной Контракт**, вправе посещать территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 в любое удобное для него время в соответствии с пунктами 1.1.1, 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3 настоящих Правил, при этом в рабочие дни он обязан войти на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 не позднее 16 часов 00 минут и обязан покинуть ее не позднее 18 часов 00 минут. Клиент вправе опоздать с выходом с территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, если это явилось следствием его участия в дополнительных услугах, перечисленных в п. 4.1 настоящих Правил.

1.3.3. Клиент, имеющий **Контракт полдень**, вправе посещать территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 в любое удобное для него время исключительно в рабочие дни, при этом он обязан в рабочие дни войти на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 не ранее 14 часов 00 минут и обязан покинуть ее не позднее 18 часов 00 минут. Клиент вправе опоздать с выходом с территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, если это явилось следствием его участия в дополнительных услугах, перечисленных в п. 4.1 настоящих Правил.

1.3.4. Клиент, имеющий **Контракт выходной день**, вправе посещать ФИТНЕС-АРЕНА 3000 в любое удобное для него время исключительно в выходные и праздничные дни в соответствии с п. 1.2.2 настоящих Правил. Клиент вправе опоздать с выходом с территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, если это явилось следствием его участия в дополнительных услугах, перечисленных в п. 4.1 настоящих Правил.

1.3.5. В случае нарушения установленного режима посещения, Клиент обязан оплатить дополнительное время пребывания на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000. Размер оплаты устанавливается действующим на момент фиксирования факта такого нарушения, прейскурантом Клуба.

1.3.6. В случае нарушения установленного режима посещения 3 раза подряд и неоплаты за каждое такое нарушение, Клуб имеет право приостановить действие Контракта до момента полного исполнения обязательств.

1.4. В случае изменения режима посещений Клиентами территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 в выходные и праздничные дни, информация о работе ФИТНЕС-АРЕНА 3000 предварительно, не менее чем за 3 календарных дня, предоставляется Клиентам на рецепции и сайте <http://fitness3000.ru/>.

## 2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КЛУБНЫМИ КАРТАМИ

2.1. После внесения оплаты в соответствии с условиями Контракта, Клиенту на период оказания услуг выдается именная клубная карта/электронный браслет (в зависимости от категории Контракта), являющаяся основанием для прохода на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 и получения основных услуг, дополнительных услуг.

2.2. Клиентом является физическое лицо старше 14 лет, имеющее право посещать территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 в соответствии с заключенным Контрактом.

2.3. Клубная карта/электронный браслет является собственностью Клуба, служит пропуском на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 и подлежит обязательному предъявлению сотрудникам на рецепции и на посту охраны. В случае отсутствия у Клиента клубной карты/электронного браслета при посещении ФИТНЕС-АРЕНА 3000, Клиент обязан предъявить сотрудникам документ, удостоверяющий личность.

Клуб вправе отказать в пропуске на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 при отсутствии у Клиента клубной карты/электронного браслета. В случае отказа в пропуске Клиента на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 вследствие отсутствия у него клубной карты/электронного браслета, Клуб не обязан мотивировать каким-либо образом данный отказ, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии.

Электронный браслет, также подлежит обязательному предъявлению на посту охраны автомобильной стоянки ФИТНЕС-АРЕНА 3000, если Клиент прибыл на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 на автомобиле.

2.4. Клиент обязан сфотографироваться в отделе продаж при оформлении Контракта. Клиент не вправе передавать клубную карту/электронный браслет иным лицам.

2.5. Активация клубной карты, происходит в день первого посещения Клиентом территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, но не позднее чем через 30 дней с момента приобретения карты. Если Клиент не активирует клубную карту в указанный срок, то активация произойдет автоматически через 30 дней с момента ее приобретения.

2.6. Срок действия Контракта исчисляется с момента активации клубной карты.

2.7. Полотенце предоставляется VIP и PREMIUM Клиентам, согласно Контракту. Полотенце не предусмотрено для Клиентов категории STANDART.

2.8. По окончании посещения территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 Клиент обязан сдать использованное полотенце сотруднику на рецепции выдачи полотенец.

2.9. В случае утери Клиентом клубной карты/электронного браслета, номерка от гардероба, полотенца и/или утери и/или повреждения иного имущества Клуба, последний вправе требовать с Клиента и/или Владельца клубной карты уплаты стоимости утерянного и/или поврежденного имущества. Стоимость утерянного и/или поврежденного имущества определяется в соответствии с действующим на момент совершения данного события прейскурантом Клуба.

2.10. Покидая территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000, Клиент обязан сдать всё имущество, выданное Клубом во временное пользование, освободить шкаф, оплатить дополнительные услуги, оказанные Клубом.

### **3. ВИДЫ КОНТРАКТОВ. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ УСЛУГ**

3.1. **По индивидуальным взрослым Контрактам STANDART** Клиент вправе, по своему усмотрению и желанию, но в соответствии с условиями и требованиями настоящих Правил, пользоваться следующими основными услугами Клуба, стоимость которых включена в стоимость Контракта:

3.1.1. Клиент вправе осуществлять самостоятельные занятия на территории кардио- и тренажерного зала, зала свободных весов с использованием установленного на данной территории оборудования;

3.1.2. Клуб предоставляет Клиентам от 80 до 120 групповых занятий в неделю согласно расписанию. Клиент вправе принимать участие в ниже указанных групповых занятиях согласно расписанию, с использованием установленного на данной территории оборудования. Клиент вправе посещать не более 120 групповых занятий в неделю:

- в залах аэробики, йоги;

- в танцевальном зале;
- в зале бокса;
- в зале кросс-тренинга;
- в спортивно-игровом зале;
- в зале настольного тенниса.

3.1.3. Клиент вправе пользоваться следующими услугами Клуба:

- раздевалкой;
- душевой;
- сауной.

3.1.4. В стоимость **Контракта STANDART** включены следующие дополнительные услуги:

- один инструктаж в кардио- и тренажерном зале (30 минут), действителен в течение 60 дней с момента активации клубной карты;
- одно фитнес-тестирование (кардиовизор), действительно в течение 60 дней с момента активации клубной карты;

3.2. **По индивидуальным взрослым Контрактам VIP** Клиент вправе, по своему усмотрению и желанию, но в соответствии с условиями и требованиями настоящих Правил, пользоваться следующими основными услугами Клуба, стоимость которых включена в стоимость Контракта:

3.2.1. Клиент вправе осуществлять самостоятельные занятия на территории кардио- и тренажерного зала, зала свободных весов с использованием установленного на данной территории оборудования.

3.2.2. Клуб предоставляет Клиентам от 80 до 120 групповых занятий в неделю согласно расписанию. Клиент вправе принимать участие в ниже указанных групповых занятиях согласно расписания, с использованием установленного на данной территории оборудования. Клиент вправе посещать не более 120 групповых занятий в неделю:

- в залах аэробики, йоги;
- в танцевальном зале;
- в зале бокса;
- в зале кросс-тренинга;
- в спортивно-игровом зале;
- в зале настольного тенниса.

3.2.3. Клиент вправе пользоваться следующими услугами Клуба:

- раздевалкой;
- душевой;
- сауной;
- одним полотенцем.

3.2.4. В стоимость Контракта включены следующие дополнительные услуги:

- временное приостановление срока действия Контракта на 60 дней;
- одно фитнес-тестирование (кардиовизор, антропометрия, МПК), действительно в течение 60 дней с момента активации клубной карты;
- один инструктаж в кардио- и тренажерном зале (30 минут) действителен в течение 60 дней с момента активации клубной карты;
- три персональных тренировки в любой зоне фитнеса на выбор (60 минут) за исключением скалодрома.

3.3. **По индивидуальным взрослым Контрактам PREMIUM** Клиент вправе, по своему усмотрению и желанию, но в соответствии с условиями и требованиями настоящих Правил, пользоваться следующими основными услугами Клуба, стоимость которых включена в стоимость Контракта:

3.3.1. Клиент вправе осуществлять самостоятельные занятия на территории кардио- и тренажерного зала, зала свободных весов с использованием установленного на данной территории оборудования.

3.3.2. Клуб предоставляет Клиентам от 80 до 120 групповых занятий в неделю согласно расписанию. Клиент вправе принимать участие в ниже указанных групповых занятиях согласно расписания, с использованием установленного на данной территории оборудования. Клиент

вправе посещать не более 120 групповых занятий в неделю:

- в залах аэробики, йоги;
- в танцевальном зале;
- в зале бокса;
- в зале кросс-тренинга;
- в спортивно-игровом зале;
- в зале настольного тенниса.

3.3.3. Клиент вправе пользоваться следующими услугами Клуба:

- раздевалкой;
- душевой;
- сауной;
- двумя полотенцами;
- личным шкафом в раздевалке.

3.3.4. В стоимость Контракта включены следующие дополнительные услуги:

- временное приостановление срока действия Контракта на 90 дней;
- два фитнес-тестирования (кардиовизор, антропометрия, МПК, соматоскопия, стресс-тест, заключение);
- один инструктаж в кардио- и тренажерном зале (30 минут) действителен в течение 60 дней с момента активации клубной карты;
- три персональных тренировки в любой зоне ФИТНЕС-АРЕНА 3000 на выбор (60 минут) за исключением скалодрома;
- 10 гостевых визитов для любых лиц старше 14 лет (при предъявлении на рецепции документа удостоверяющего личность гостя, предоставления контактного номера телефона и заполнения гостем соответствующей анкеты).

3.4. Дополнительные услуги, предусмотренные пунктами 3.1.4, 3.2.4, 3.3.4 настоящих Правил предоставляются с момента активации клубной карты и осуществляются по предварительной записи Клиентом на рецепции.

3.5. Клуб вправе создавать новые виды Контрактов, изменять и дополнять действующие виды Контракта либо прекращать их действие.

3.6. Виды Контрактов, стоимость и сроки действия указаны в прейскуранте Клуба.

## **4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

4.1. Для Клиентов за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги: персональные тренировки по всем фитнес-программам, фитнес тестирование и пр. Полный перечень и стоимость дополнительных услуг определяется действующим на момент приобретения дополнительной услуги прейскурантом Клуба.

4.2. Стоимость дополнительных услуг, а также их длительность может быть изменена по усмотрению Клуба. Вся информация о дополнительных услугах находится на рецепции.

4.3. Клиент вправе произвести оплату приобретаемой им дополнительной услуги любым, прямо не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации, способом, в том числе:

4.3.1. Путем внесения наличных денежных средств в кассу Клуба;

4.3.2. Путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клуба.

4.4. Налоговым кодексом Российской Федерации применение социальных налоговых вычетов к услугам Клуба не предусмотрено. В этой связи Клуб справок и иных документов для представления их в органы федеральной налоговой службы не предоставляет.

### **4.1. ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ**

4.1.1. Гостевой визит - разовое посещение территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 с целью ознакомления с услугами Клуба. Разовое посещение включает в себя однократное посещение тренажерного зала и зоны свободных весов, групповых программ согласно расписанию, но за

исключением коммерческим классом, право пользования раздевалками и душевыми.

4.1.2. По гостевому визиту посетить территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 вправе любое физическое лицо старше 14-ти лет (далее по тексту – Гость Клуба), после предъявления Клубу документа, удостоверяющего личность, предоставления контактного номера телефона и заполнения анкеты.

4.1.3. Воспользоваться услугой «гостевой визит» возможно двумя способами: либо приобрести разовую услугу за плату согласно прейскуранту Клуба либо пройти на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 в сопровождении Клиента Клуба, если в стоимость его контракта включена дополнительная услуга «гостевой визит» в соответствии с пунктом 3.3.4 настоящих Правил.

4.1.4. Разовая услуга «гостевой визит»:

4.1.4.1. Гость Клуба вправе приобрести услугу «гостевой визит» неограниченное количество раз. Каждый последующий гостевой визит оплачивается Гостем Клуба отдельно.

4.1.4.2. Оформление услуги осуществляется на рецепции ФИТНЕС-АРЕНА 3000 при предъявлении документа, удостоверяющего личность и предоставления контактного номера телефона, а также заполнения анкеты.

4.1.4.3. Гость Клуба производит 100% предварительную оплату услуги согласно прейскуранту Клуба, действующему на момент приобретения услуги.

4.1.4.4. Гостевой визит действителен с момента прохода Гостя Клуба на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 и до момента выхода Гостя Клуба с территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

4.1.5. Услуга «гостевой визит», входящая в контракт Клиента Клуба:

4.1.5.1. Клиент Клуба вправе воспользоваться гостевым визитом и пригласить своего друга/родственника и др. совместно посетить территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 для ознакомления последним с услугами Клуба согласно п. 4.1.1.

4.1.5.2. Клиент Клуба вправе воспользоваться услугой «гостевой визит», предварительно сообщив на рецепции ФИТНЕС-АРЕНА 3000 фамилию, имя, отчество Гостя Клуба, его дату рождения. В дальнейшем Гость Клуба обязан предъявить на рецепции ФИТНЕС-АРЕНА 3000 документ, удостоверяющий личность и предоставить контактный номер телефона, а также заполнить анкету. В случае, если при оформлении гостевого визита будет обнаружено, что физическое лицо младше 14-ти лет, у него отсутствует либо он отказывается предоставить документ, удостоверяющий личность и / или контактный номер телефона либо отказывается заполнить анкету, Клуб вправе отказать Клиенту Клуба в оформлении гостевого визита, а Клиент Клуба вправе оформить такой гостевой визит на другое физическое лицо.

4.1.5.3. Клиент Клуба не вправе приглашать по гостевым визитам одного и того же Гостя Клуба более 3-х раз в течение одного года.

4.1.5.4. Клиент Клуба вправе пригласить на гостевые визиты одновременно более одного Гостя Клуба.

4.1.5.5. Услуга «гостевой визит», предоставляемая в соответствии с пунктом 3.3.4 настоящих Правил и иные безвозмездные посещения Клуба носят ограничительный характер. Гость Клуба имеет право воспользоваться услугой «гостевой визит» не более 10 раз на протяжении 1(одного) года с момента первого посещения Клуба. Все последующие разовые визиты предоставляются на возмездной основе согласно действующему прейскуранту Клуба.

4.1.5.6. Клиент Клуба не вправе продать гостевой визит отдельно от клубной карты.

4.1.5.7. Клиент Клуба несет ответственность за жизнь и здоровье Гостя Клуба на время посещения территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 и соблюдение последним Общих правил ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

4.1.5.8. Клиент Клуба не вправе осуществлять на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 персональное занятие с Гостем Клуба, равно как и Гость Клуба не вправе осуществлять персональное занятие как с Клиентом Клуба, так и с другими клиентами.

4.1.5.9. Проход Гостя Клуба на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 и выход с территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 осуществляется строго совместно с Клиентом Клуба, пригласившим Гостя Клуба.

4.1.6. После оформления гостевого визита Гостю Клуба выдается электронный браслет. При выходе с территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, Гость Клуба обязан вернуть электронный браслет.

4.1.7. Перед оформлением гостевого визита, Гость Клуба обязан ознакомиться с Общими правилами ФИТНЕС-АРЕНА 3000 и соблюдать их на время нахождения на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

4.1.8. Клуб оставляет за собой право вносить изменения в порядок предоставления услуг «гостевой визит» в любое время без предварительного уведомления клиентов. Информация об указанных изменениях будет доступна клиентам и гостям Клуба в отделе продаж, на рецепции и на сайте <http://fitness3000.ru/>.

## **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ КОНТРАКТА.**

### **СРОК ВЫДАЧИ КЛУБНОЙ КАРТЫ/ЭЛЕКТРОННОГО БРАСЛЕТА**

5.1. Лицо, заключившее Контракт, вправе произвести оплату, прямо не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации, способом, в том числе:

5.1.1. Путем внесения наличных денежных средств в кассу Клуба;

5.1.2. Путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клуба.

5.1.3. Сочетанием указанных выше способов оплаты.

5.2. Оплата должна быть произведена в течение одного банковского дня с момента заключения Контракта. В установленных действующим законодательством Российской Федерации случаях, Клуб должен предоставить Клиенту необходимые документы для оплаты.

5.3. Налоговым кодексом Российской Федерации применение социальных налоговых вычетов к услугам Клуба не предусмотрено. В этой связи Клуб справок и иных документов для представления их в органы федеральной налоговой службы не предоставляет.

5.4. Клуб выдает Клиенту оформленную клубную карту/электронный браслет в течение 3-х банковских дней с момента поступления денежных средств в кассу и/или на расчетный счет Клуба.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛУБА**

6.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Такие изменения и дополнения вступают в силу для Клиентов с момента размещения информации на сайте <http://fitness3000.ru/>.

6.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров, оформленных в письменной виде. В случае невозможности разрешить разногласия, заинтересованная сторона обращается для их разрешения с соблюдением норм действующего законодательства Российской Федерации в Кировский районный суд г. Уфы.

Все что не урегулировано положениями настоящих Правил регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Клуб обязан:

6.3.1. Информировать Клиентов о видах и типах Контрактов, их стоимости и иных особенностях.

6.3.2. Информировать Клиентов о перечне услуг, предоставляемых по каждому отдельному виду и типу Контракта.

6.3.3. Информировать Клиентов о периоде действия Контракта. Клиент обязан предоставить информацию о своих контактах (номер мобильного/домашнего телефона, e-mail, факс), а также, своевременно предупреждать об их изменении, возникновении новых и прекращении старых контактов. Если Клиент не исполняет данного обязательства либо предоставляет ложную информацию, то Клуб не несет ответственности за неисполнение возложенного на них обязательства.

6.3.4. Информировать Клиентов о правилах пользования тренажерами и иным оборудованием, необходимым для занятий.

6.3.5. Применять при осуществлении наличных денежных расчетов с Клиентами контрольно-кассовую технику в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.3.6. Обеспечить конфиденциальность персональной информации о Клиентах, полученных от них в связи с исполнением, заключением и прекращением Контрактов.

6.4. Клуб обязан предоставить Клиенту возможность прохождения инструктажа в кардио- и тренажерном зале в течение 60 дней с момента активации клубной карты в целях ознакомления Клиента с техникой безопасности. Ответственность за прохождение данного инструктажа возложена на самого Клиента.

6.4.1. Клуб не несет ответственности за вред причиненный здоровью Клиента в случае, если он не прошел инструктаж в кардио- и тренажерном зале.

## **7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ КЛИЕНТОВ НА ТЕРРИТОРИИ ФИТНЕС-АРЕНА 3000**

7.1. Клиентам запрещено ходить в верхней одежде по территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000. Клиент при посещении территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 должны воспользоваться услугами гардероба.

7.2. Для занятий в ФИТНЕС-АРЕНА 3000 Клиентам необходимо переодеться в спортивную одежду и сменную спортивную обувь. ФИТНЕС-АРЕНА 3000 вправе не допустить Клиента к занятиям, если он находится в уличной обуви. В целях личной безопасности и во избежание травм, Клиент обязан завязать шнурки на надетой на нем сменной спортивной обуви.

7.3. Клиентам во время нахождения на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 запрещается снимать футболки.

7.4. В целях личной безопасности Клиентам запрещено заниматься с кольцами, браслетами на руках и/или ногах, а также в других украшениях. Недопустимо заниматься в сланцах и другой обуви и одежде, которая может привести к возникновению травмы.

Клуб вправе не допустить Клиента к занятиям, если он не снял с себя до начала занятий имеющееся у него украшения.

7.5. В целях личной безопасности ногти Клиентов должны быть коротко пострижены.

7.6. В целях личной безопасности, если Клиент имеет длинные волосы, он обязан перед началом занятия собрать и закрепить их.

7.7. Клиенты обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, а также всемерно содействовать соблюдению чистоты во всех помещениях ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

7.8. Клиентам во время проведения занятий запрещается использовать парфюмерию, имеющую резкий запах. Клуб вправе не допустить Клиента к занятиям, если он до начала занятий использовал парфюмерию, имеющую резкий запах. Клуб рекомендует использовать Клиентам при посещении ФИТНЕС-АРЕНА 3000 нейтральную парфюмерию (без запаха), в том числе дезодоранты.

7.9. Клиенты, после полученных ими травм и/или перенесенных заболеваний, вправе приступать к занятиям в ФИТНЕС-АРЕНА 3000 только с соответствующего письменного разрешения врача. ФИТНЕС-АРЕНА 3000 вправе не допускать Клиента к занятиям без объяснения причин и досрочно расторгнуть заключенный с Клиентом Контракт, если Клиент, после излечения получения им травмы и/или перенесения заболевания, не представил Клубу соответствующее письменное разрешение врача.

7.10. Запрещено занимать тренажер после выполнения упражнения/подхода и препятствовать другим Клиентам заниматься на нем.

7.11. После окончания занятий, в том числе и групповых занятий, Клиент обязан вернуть использованный им спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом данного правила, Клуб вправе вынести Клиенту замечание.

7.12. Клиентам запрещается употреблять никотинсодержащую продукцию на всей территории и во всех помещениях ФИТНЕС-АРЕНА 3000, в том числе использовать устройства для потребления никотинсодержащей продукции (электронные и иные приборы, которые используются для получения никотинсодержащего аэрозоля, пара, вдыхаемых потребителем, в том числе электронные системы доставки никотина и устройства для нагревания табака).

7.13. Во время нахождения на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 Клиентам запрещается

употреблять спиртные, в том числе и слабоалкогольные напитки.

7.14. Посещение территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 Клиентам, находящимися в состоянии алкогольного, наркотического и/или иного опьянения, запрещено.

7.15. Клиентам запрещается использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

7.16. Клиентам запрещается приносить с собой и хранить, в том числе временно, на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 оружие любого вида.

7.17. Клиентам запрещено принимать пищу на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, за исключением приобретенной в фитнес-баре ФИТНЕС-АРЕНА 3000 и только на территории фитнес-бара.

7.18. Клиентам запрещено использовать на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 незакрытые стаканы/емкости с жидкостью (вода/напитки и т.д.).

7.19. В целях личной безопасности Клиентам запрещается заниматься на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, употребляя жевательную резинку.

7.20. Для удобства Клиентов на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 предусмотрены шкафчики в раздевалках. Клиенты несут ответственность за личные вещи и одежду, оставленную без присмотра.

7.21. Клиенты вправе пользоваться услугами только инструкторов ФИТНЕС-АРЕНА 3000. Проведение персональных занятий Клиентов иными лицами, в том числе иными Клиентами, запрещено.

7.22. Клиенты вправе проводить на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 кино-, видео- и фотосъемку только с письменного разрешения ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

7.23. Использование Клиентами музыкальной и/или иной аппаратуры, за исключением индивидуальной, прослушиваемой через персональные наушники, запрещено.

7.24. Клиентам запрещено входить и/или находиться на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, предназначенной для служебного пользования, за исключением случаев, когда это вызвано обоснованными причинами, не своевременное и/или ненадлежащее устранение которых может причинить вред жизни и/или здоровью как самих Клиентов, так и иных лиц.

7.25. Клиенты вправе входить и/или находиться на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, предназначенной для служебного пользования, только при наличии специального приглашения администрации и/или уполномоченных на это сотрудников Клуба.

7.26. Во время проведения Клубом клубных и/или массовых мероприятий, включая групповые занятия, а также заранее забронированные и оплаченные групповые занятия, Клуб вправе ограничить доступ для иных Клиентов, не принимающих участия в данных мероприятиях, на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000, занятую для проведения данных мероприятий. Клиенты, не принимающие непосредственного участия в клубных и/или массовых мероприятиях ФИТНЕС-АРЕНА 3000, не вправе предъявлять в этой связи каких-либо претензий ФИТНЕС-АРЕНА 3000 и/или каким-либо способом занимать территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000, отведенную для проведения клубных и/или массовых мероприятий, а также забронированных и оплаченных групповых занятий.

7.27. Клиентам запрещено самостоятельно включать и выключать систему кондиционирования, открывать и закрывать окна, а также, по своему усмотрению, переставлять и/или переносить мебель, тренажеры и иной инвентарь.

**7.28. Клиентам запрещено приводить с собой животных на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000.**

7.29. Клиент вправе оставлять просьбы, пожелания и иные комментарии в жалобной книге Клуба.

7.30. В случае нарушения Клиентами норм и требований настоящего раздела Правил, Клуб вправе вынести Клиенту замечание или досрочно расторгнуть с ним действующий Контракт.

## **8. ВРЕМЕННОЕ ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА**

8.1. Бесплатное приостановление срока действия Контракта возможно для годовых и полугодовых

(6+6) Контрактов категории VIP и PREMIUM.

8.2. Приостановление срока действия Контракта в соответствии с пожеланиями Клиента осуществляется по их письменному заявлению установленной формы не позднее, чем за 1 календарный день до предполагаемого момента приостановки срока действия Контракта. Настоящее заявление должно быть представлено только Клиентом лично на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 или посредством факса, e-mail, на сайте <http://fitness3000.ru/>.

8.3. Срок бесплатной приостановки действия годового Контракта категории VIP не может превышать 60 календарных дней, годового Контракта категории PREMIUM - 90 дней, а срок бесплатного приостановки действия полугодового (6+6) Контракта категории VIP не может превышать 186 календарных дней. Срок приостановления может быть разделен на несколько сроков, но в совокупности не превышающих максимального.

8.4. Срок приостановки действия Контракта не может быть менее 7 календарных дней. Если срок приостановки действия Контракта менее 7 календарных дней он не учитывается, срок действия Контракта не продлевается, услуга оказанной не считается.

8.5. По истечении максимального срока приостановки действия Контракта, клубная карта активируется автоматически, услуга считается оказанной, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии.

8.6. Клиент имеет право воспользоваться платной услугой для приостановки срока действия Контракта. Данная услуга распространяется на все виды Контрактов, за исключением случая, если срок действия Контракта меньше срока приостановки, предусмотренного такой услугой. Срок приостановки и размер оплаты за приостановление срока действия Контракта устанавливается действующим на момент приостановки действия Контракта прейскурантом Клуба. На платную услугу по приостановке срока действия Контракта распространяются пункты 8.2, 8.4 и 8.5 настоящего раздела Правил.

## **9. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ КОНТРАКТА НА ИНОЕ ЛИЦО**

9.1. Клиент вправе переоформить Контракт на иное лицо. Разовое переоформление Контракта является безвозмездной услугой, каждое последующее переоформление осуществляется на возмездной основе в соответствии с действующим прейскурантом Клуба на момент переоформления Контракта. При переоформлении Контракта, Клиент не вправе изменять вид и/или срок действия Контракта. Возврат денежных средств по переоформленному контракту не осуществляется.

9.1.1. Переоформлению на другое лицо не подлежат Контракты, приобретенные в рамках специальных предложений, действующих для определенных категорий Клиентов, подтверждающих свой статус соответствующими документами при приобретении (тариф «Студент/Учитель, Врач», «Пенсионер», «Мастер-тренер», «День Рождения» и т.д.). Условия действия данных предложений описаны в Приказах, а также на сайте <http://fitness3000.ru/>.

9.2. Переоформление Контракта на иное лицо возможно неограниченное количество раз в течение всего срока действия Контракта.

9.3. В случае изменения Клиента при переоформлении Контракта на иное лицо, данное событие не является досрочным расторжением Контракта, а является переменной лиц в обязательствах.

9.4. Переоформление Контракта осуществляется по письменному заявлению установленной формы Клиентом не позднее, чем за 1 календарный день до предполагаемого момента переоформления Контракта.

9.5. Клиент обязан осуществить оплату за переоформление Контракта в течение одного банковского дня с момента подачи заявления о переоформлении Контракта, в соответствии с нормами раздела 6 настоящих Правил.

9.6. При переоформлении Контракта на иное лицо дополнительные услуги, перечисленные в пунктах 3.1.4 и 3.2.4 настоящих Правил, за исключением временного приостановления срока действия Контракта, аннулируются и не могут быть предоставлены

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ ВИДА И КАТЕГОРИИ КОНТРАКТА**

10.1. Клиент вправе изменить вид Контракта с дневной на полную, категорию с STANDART на VIP/PREMIUM, VIP на PREMIUM.

10.2. Изменение вида или категории Контракта не ограничено во времени.

10.3. Изменение категории Контракта с VIP на STANDART, с PREMIUM на VIP/STANDART не осуществляется.

10.4. Изменение вида Контракта с полной на дневную не осуществляется.

10.5. Изменение вида или категории Контракта осуществляется по письменному заявлению Клиента.

10.6. Клиент обязан осуществить оплату разницы в стоимости STANDART и VIP, полного и дневного Контракта в течение одного банковского дня с момента подачи заявления об изменении вида Контракта, в соответствии с нормами раздела 6 настоящих Правил.

10.7. Разница в стоимости полного и дневного Контракта, STANDART и VIP определяется в соответствии с действующим на момент подачи Клиентом заявления об изменении вида или категории Контракта прейскурантом Клуба.

## **11. ИЗМЕНЕНИЕ ДЛИТЕЛЬНОСТИ КОНТРАКТА**

11.1. Клиент вправе изменить длительность Контракта с меньшего на более длительный период (с полугодового на годовой и т.д.).

11.2. Изменение длительности Контракта возможно не позднее, чем за 30 дней до окончания срока действия Контракта.

11.3. Изменение длительности Контракта с большего срока на менее длительный не осуществляется (с годового на полугодовой и т.д.).

11.4. Изменение вида и категории Контракта осуществляется по письменному заявлению Клиента.

11.5. Клиент обязан осуществить оплату разницы в стоимости Контрактов в течение одного банковского дня с момента подачи заявления об изменении длительности Контракта, в соответствии с нормами раздела 6 настоящих Правил.

11.6. Разница в стоимости Контрактов, определяется в соответствии с действующим на момент подачи Клиентом заявления об изменении длительности Контракта прейскурантом Клуба.

## **12. СРОК ВЫДАЧИ ПЕРЕОФОРМЛЕННОГО И/ИЛИ ИЗМЕНЕННОГО КОНТРАКТА**

12.1. Клуб вправе, по своему усмотрению, в связи с необходимостью переоформления Контракта (раздел 9 настоящих Правил) или изменением вида, категории или длительности Контракта (разделы 10 и 11 настоящих Правил) внести изменения в действующий Контракт или оформить и выдать Клиенту новый электронный браслет в обмен на электронный браслет, выданный при заключении Контракта. В случае потери электронного браслета, выданного при заключении Контракта, новый электронный браслет оплачивается в соответствии с действующим на момент переоформления либо изменении вида или категории прейскурантом Клуба.

12.2. При оказании Клубом платной услуги по переоформлению Контракта, предусмотренной пунктом 9.1 настоящих Правил, Клуб обязан внести изменения в действующий Контракт или оформить и выдать Клиенту новый электронный браслет в обмен на электронный браслет, выданный при заключении Контракта в течение 3-х банковских дней с момента поступления денежных средств в кассу и/или на расчетный счет Клуба. В случае потери электронного браслета, выданного при заключении Контракта, новый электронный браслет оплачивается в соответствии с действующим на момент переоформления прейскурантом Клуба.

12.3. При оказании Клубом иных платных услуг по изменению вида, категории или длительности Контракта, предусмотренных пунктами 10.1, 11.1 настоящих Правил, Клуб обязан внести изменения в соответствии с п. 12.2 настоящих Правил.

## **13. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ КОНТРАКТА**

13.1. Клуб вправе досрочно расторгнуть действующий Контракт.

13.2. Основаниями для досрочного расторжения Контракта по инициативе Клуба являются следующие основания:

- вынесение Клиенту трех и более замечаний;
- однократного грубого нарушения Клиентом настоящих Правил;
- наличия у Клиента явных противопоказаний для посещения территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, могущих причинить вред жизни и/или здоровью Клиента;
- умышленное причинение Клиентом на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 вреда непосредственно самому Клубу или иным Клиентам.

13.3. Клиент вправе досрочно расторгнуть действующий Контракт.

13.4. Заказчик обязан уведомить Клуб о расторжении Контракта в письменной форме путем предоставления такого уведомления лично сотруднику Клуба в отделе продаж, одновременно предъявив документ, удостоверяющий личность, документ, подтверждающий факт оплаты клубной карты и электронный браслет / клубную карту. Днем расторжения Контракта будет считаться следующий после принятия Клубом уведомления о расторжении, день. Клуб обязан произвести возврат денежных средств в течение 10 календарных дней с даты расторжения Контракта, при этом днем возврата денежных средств будет считаться день, когда денежные средства были списаны с расчетного счета Клуба. Со дня расторжения Контракта прекращается доступ Клиента на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000, деактивируется клубная карта/электронный браслет.

13.5. В случае, если Заказчик расторгает настоящий Контракт в период до активации клубной карты, Клуб производит возврат денежных средств в полном объеме.

13.6. В случае, если Заказчик расторгает настоящий Контракт в период после активации клубной карты, Клуб производит возврат денежных средств с учетом оплаты Заказчиком фактически понесенных Клубом расходов. К фактически понесенным расходам Клуба относятся: оплата Заказчиком использованного периода действия клубной карты (из количества пройденных дней по клубной карте до момента расторжения Контракта) и 15 % от стоимости клубной карты в связи с понесенными затратами по исполнению Контракта. Начисленные Клубом бонусные дни в расчет стоимости не входят.

13.7. При досрочном расторжении Контракта, по инициативе Клиента, услуга «Приостановление срока действия Контракта» не учитывается в расчете возврата денежных средств за неиспользованный период по Контракту.

13.8. В случае, когда период действия клубной карты закончился, а Заказчик по своей инициативе не воспользовался услугами Клуба, входящими в клубную карту, и не направил за все это время уведомления о расторжении Контракта, то денежные средства за клубную карту возврату не подлежат.

13.9. При досрочном расторжении Контракта, по инициативе любой стороны, Клиент обязан вернуть клубную карту/электронный браслет. В случае отказа Клиента возвратить электронный браслет, с него удерживается стоимость электронного браслета, как имущества Клуба, в соответствии с действующим на момент расторжения Контракта прейскурантом Клуба.

## **14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛУБА**

14.1. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Клиента, если состояние его здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

14.2. Клуб настоятельно рекомендует Клиентам пройти медицинское обследование на наличие противопоказаний до начала посещения занятий на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, так как именно Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье.

14.3. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение настоящих Правил, не использование инструктажа в кардио- и тренажерном зале, нарушение правил техники безопасности, нарушение врачебных рекомендаций, а также, если Клиент тренируется самостоятельно.

14.4. Клуб может нести ответственность перед Клиентами только за те события, которые произошли с ними на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, после регистрации Клиента на рецепции.

14.5. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Клиента, если это явилось непосредственным следствием нарушения самим Клиентом настоящих Правил.

14.6. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Клиента, а также его имущества, если это явилось непосредственным следствием противоправных действий третьих лиц.

14.7. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Клиента, а также его имущества, если это явилось непосредственным следствием действий (бездействия) самого Клиента, негативность последствий которых Клиент должен и/или мог осознавать, а также должен и/или мог принять все меры для не наступления таких последствий.

14.8. Клуб не несет ответственности за ключи, мобильные телефоны и другие ценные вещи, оставленные без присмотра.

14.9. Клуб не несет ответственности в случае невозможности предоставления Клиентам оплаченных услуг, если такое неисполнение явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение или иные явления форс-мажорного характера), которые Клуб не мог предвидеть и/или предотвратить.

14.10. В случае невозможности предоставления Клиентам оплаченных услуг по вине Клуба, вызванных в том числе реконструкцией, ремонтом здания, занимаемого ФИТНЕС-АРЕНА 3000, или отдельной его части, Клиент вправе требовать от Клуба возмещения стоимости не оказанных услуг, определяемых в соответствии с тарифами, в соответствии с которыми заключался Контракт или же увеличения срока действия Контракта на срок равный сроку невозможности предоставления Клиентам оплаченных услуг по вине Клуба.

14.11. Клуб не несет ответственности за причиненные Клиентам неудобства и или неисполнение (ненадлежащее исполнение) заключенного Контракта, если это явилось следствием проведения коммунальными службами г. Уфы и/или Кировского района г. Уфы, а также иными уполномоченными сторонними организациями профилактических и ремонтно-строительных работ.

Клуб обязуется принять все возможные и разумные меры для снижения размера понесенных Клиентами неудобств.

14.12. Клуб не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи, а также за личные ценные вещи.

14.13. Иная ответственность Клуба, прямо не указанная в настоящих Правилах и/или в Контракте, регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА**

15.1. Клиент несет полную ответственность за вред (убытки), причиненные им своей жизни и/или здоровью, а также имуществу иных Клиентов, в том числе, если это явилось непосредственным следствием действий (бездействия) самого Клиента, негативность последствий которых Клиент должен и/или мог осознавать, а также должен и/или мог принять все меры для не наступления таких последствий.

15.2. Клиент несет полную ответственность за вред (убытки), причиненные Клубу, в том числе, если это явилось непосредственным следствием действий (бездействия) самого Клиента, негативность последствий которых Клиент должен и/или мог осознавать, а также должен и/или мог принять все меры для не наступления таких последствий.

15.3. Иная ответственность Клиента, прямо не упомянутая в настоящих Правилах и/или в Контракте, регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **16. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЗОН И ЗАЛОВ ФИТНЕС-АРЕНА 3000**

16.1. Клиент вправе осуществлять самостоятельные занятия на территории кардио- и тренажерного зала, зала свободных весов с использованием установленного на данной территории оборудования.

16.2. Клиент вправе осуществлять самостоятельные занятия на территории зала кросс-тренинга, зала единоборств и зала настольного тенниса, в часы свободные от проведения групповых и персональных тренировок.

16.3. Клиент вправе принимать участие в ниже указанных групповых занятиях согласно расписанию, с использованием установленного на данной территории оборудования:

- в залах аэробики, йоги;
- в танцевальном зале;
- в зале бокса;
- в зале кросс-тренинга;
- в спортивно-игровом зале;
- в зале настольного тенниса.

Клиент вправе посещать не более 120 групповых занятий в неделю.

16.4. Клиент вправе посещать следующие залы только в рамках групповых занятий согласно расписанию. Самостоятельные занятия на территории нижеперечисленных залов, самостоятельное использование установленного на территории таких залов оборудования запрещается:

- зал аэробики;
- зал йоги;
- танцевальный зал;
- спортивно-игровой зал.

16.5. Клиент вправе посещать следующие залы только в рамках персональных тренировок соответствующей категории. Самостоятельные занятия на территории нижеперечисленных залов, самостоятельное использование установленного на их территории оборудования запрещается:

- залы персональных занятий;
- зал кинезео.

## **17. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЙ**

17.1. Групповые занятия проводятся по установленному расписанию, о котором Клуб уведомляет Клиентов информацией, размещенной на рецепции, сайте [fitness3000.ru](http://fitness3000.ru).

17.2. Клуб вправе изменять расписание групповых занятий. Об изменении расписания групповых занятий Клуб заблаговременно, не менее чем за 3 часа, уведомляет Клиентов информацией, в том числе размещенной на рецепции, сайте [fitness3000.ru](http://fitness3000.ru) или информационной доске.

17.3. Определенные виды групповых занятий, проводятся только по предварительной записи. Запись Клиентов на групповые занятия осуществляется на рецепции либо по телефону (347)216-3000.

17.4. Клуб настоятельно рекомендует Клиентам посещать групповые занятия, соответствующие уровню их подготовленности. С описанием групповых занятий, содержащих в том числе указания требуемого уровня подготовки Клиентов, Клиенты обязаны ознакомиться до осуществления ими записи на выбранное групповое занятие и/или начала группового занятия.

17.5. В случае отказа Клиента от забронированного им группового занятия, он обязан уведомить об этом Клуб не менее чем за 30 минут до момента начала занятия. В противном случае считается, что Клиент посетил групповое занятие, а Клуб оказал Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом, при этом Клуб вправе требовать от Клиента оплаты данной услуги, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии.

17.6. Клиенту может быть отказано в записи на групповое занятие и/или участии в групповом занятии, если группа уже сформирована. Численность группы ограничивается площадью, на которой проводится групповое занятие, количеством спортивного инвентаря, применяемого при

групповом занятии и по иным объективным причинам.

17.7. Групповое занятие начинается с разминки, а также распределения инвентаря между участвующими в занятии Клиентами. В случае, если Клиент опоздал к началу группового занятия, инструктор вправе не допустить Клиента к групповому занятию во избежание травм Клиента, а также из-за возможного отсутствия инвентаря, распределенного между остальными Клиентами на занятии. В данном случае считается, что Клиент посетил групповое занятие и Клуб оказал Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом, при этом Клуб вправе требовать от Клиента оплаты данной услуги, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии.

17.8. Клуб вправе не допускать Клиента к групповым занятиям и/или досрочно прекратить для Клиента его участие в групповом занятии, если это в силу определенных объективных причин может причинить вред жизни и/или здоровью непосредственно самого Клиента. В данном случае ФИТНЕС-АРЕНА «3000» не вправе требовать от Клиента оплаты данной услуги, а Клиент не вправе предъявлять ФИТНЕС-АРЕНА «3000» какие-либо претензии.

17.9. Во время проведения групповых занятий Клиенты обязаны следовать указаниям инструктора.

17.10. В случае, если Клиент во время проведения групповых занятий умышлено не исполняет или исполняет ненадлежащим образом указания инструктора и/или нарушает установленные настоящим разделом правила проведения групповых занятий и/или правила поведения Клиентов, установленные разделами настоящих Правил, Клуб вправе досрочно прекратить для Клиента его участие в групповом занятии, при этом считается, что Клиент посетил групповое занятие и Клуб оказал Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом. В данном случае Клуб вправе требовать от Клиента оплаты данной услуги, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии. При досрочном прекращении группового занятия по вине Клиента, Клуб вправе также вынести Клиенту замечание.

17.11. Во время проведения групповых занятий Клиент обязан соблюдать установленный режим тренировки и отдыха.

17.12. Если во время группового занятия Клиент почувствовал недомогание, он должен прекратить тренировку и сообщить о своем состоянии инструктору.

17.13. При присутствии на момент начала группового занятия Клиентов количеством менее 3 человек, Клуб вправе отменить групповое занятие, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии.

## **18. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ**

18.1. Персональные занятия являются дополнительными услугами, предоставляемыми Клиенту, и проводятся по предварительной записи. Запись Клиента на персональные занятия осуществляется на рецепции, не позднее, чем за 3 часа до момента предполагаемого начала персонального занятия.

18.2. В случае отказа Клиента от забронированного им персонального занятия, он обязан уведомить об этом Клуб не менее, чем за 3 часа до момента начала занятия. В противном случае считается, что Клиент посетил персональное занятие и Клуб оказал Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом, при этом Клуб вправе требовать от Клиента и/или Владельца клубной карты оплаты данной услуги, а Клиент и/или Владелец клубной карты не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии.

18.3. Общие нормы порядка проведения и оплаты персональных занятий установлены разделом 4 настоящих Правил.

18.4. Во время проведения персональных занятий Клиент обязан следовать указаниям инструктора.

18.5. В случае, если Клиент во время проведения персонального занятия умышлено не исполняет или исполняет ненадлежащим образом указания инструктора и/или нарушает установленные настоящим разделом правила проведения персональных занятий и/или правила поведения Клиентов, установленные разделами настоящих Правил, Клуб вправе досрочно прекратить проведение персонального занятия, при этом считается, что Клиент посетил данное

персональное занятие и Клуб оказал Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом. В данном случае Клуб вправе требовать от Клиента оплаты данной услуги, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии. Клуб при досрочном прекращении персонального занятия по вине Клиента также вправе вынести Клиенту замечание.

## **19. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА, ЗАЛА СВОБОДНЫХ ВЕСОВ, ЗАЛА КРОСС-ТРЕНИНГА**

19.1. Перед началом занятий в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга Клиент обязан провести разминку.

19.2. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга допускается только Клиент, достигший 14-летнего возраста. Клиент от 7 до 13 лет может заниматься в тренажерном зале только на персональном занятии с инструктором Клуба.

19.3. При выполнении базовых упражнений в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга Клуб рекомендует Клиенту пользоваться атлетическими поясами.

20.4. Занятия в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга проводятся под наблюдением дежурного инструктора Клуба.

19.5. При выполнении упражнений в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга Клиент должен самостоятельно обеспечить себе соответствующую страховку: применять ограничительные платформы и/или замки, страховку инструктора и/или иного Клиента, по согласованию с инструктором и/или иным Клиентом.

19.6. При выполнении занятий на тренажерах Клиенты не вправе допускать перегрузку тренажеров сверх установленной нормы дополнительным навешиванием грузов.

19.7. Перед началом выполнения упражнения на тренажере, нужно удостовериться, не занимается ли на нем другой Клиент, возможно, он отдыхает между подходами. Если тренажер занят, то необходимо дождаться его освобождения, либо выполнять подходы по очереди, согласовав данное действие с первым Клиентом. После выполнения подхода Клиент обязан освободить тренажер. Если есть желающие занять данный тренажер, Клиент обязан предоставить им такую возможность, предупредив о количестве оставшихся своих подходов.

19.8. Во время проведения занятий в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга Клиентам запрещается брать диски, гантели, грифы, штанги влажными руками.

19.9. Во время проведения занятий в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга Клиент обязан следовать указаниям инструктора.

19.10. В случае, если Клиент во время проведения занятия в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга умышлено не исполняет или исполняет ненадлежащим образом указания инструктора и/или нарушает установленные настоящим разделом правила проведения занятий в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга и/или правила поведения Клиентов, установленные разделом 7 настоящих Правил, Клуб вправе досрочно прекратить проведение занятия Клиента в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга при этом считается, что Клуб оказал Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом. В данном случае Клуб вправе требовать от Клиента оплаты данной услуги, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии. Клуб при досрочном прекращении занятия Клиента в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга по его вине вправе также вынести Клиенту замечание.

19.11. Во время проведения занятий в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга Клиент обязан соблюдать режим тренировки и отдыха.

19.12 Клиенту запрещено осуществлять самостоятельные занятия на территории зала кросс-тренинга, в часы проведения занятий согласно расписанию (как взрослому, так и детскому), персональных тренировок с другими Клиентами, а также, проведения клубных и/или массовых мероприятий, включая групповые занятия, заранее забронированные и оплаченные.

## **20. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАРДИОЗОНЫ**

20.1. К самостоятельным занятиям в кардиозоне допускается только Клиент, достигший 14-летнего возраста. Клиент от 7 до 13 лет может заниматься в кардиозоне только на персональном занятии с инструктором.

20.2. Перед началом занятий в кардиозоне Клиент обязан провести разминку и только после приступить к занятиям.

20.3. Во время проведения занятий в кардиозоне Клиентам запрещается:

- касаться влажными руками панелей тренажеров;
- ставить на тренажеры открытые емкости с жидкостями;
- заниматься без спортивной обуви.

20.4. Во время проведения занятий в кардиозоне на беговой дорожке Клиент обязан внимательно следить за началом движения беговой дорожки, особенно с неконтролируемой скоростью.

20.5. Во время проведения занятий в кардиозоне Клиент обязан следовать указаниям инструктора.

20.6. В случае, если Клиент во время проведения занятия в кардиозоне умышленно не исполняет или исполняет ненадлежащим образом указания инструктора и/или нарушает установленные настоящим разделом правила проведения занятий в кардиозоне и/или правила поведения Клиентов, установленные разделом 8 настоящих Правил, Клуб вправе досрочно прекратить проведение занятия данного Клиента в кардиозоне, при этом считается, что Клуб оказал Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом. В данном случае Клуб вправе требовать от Клиента оплаты данной услуги, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии. Клуб при досрочном прекращении занятия Клиента в кардиозоне по его вине вправе также вынести Клиенту замечание.

20.7. Во время проведения занятий в кардиозоне Клиенты обязаны соблюдать установленный режим тренировки и отдыха.

## **21. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАНЯТИЙ НА СКАЛОДРОМЕ**

21.1. Перед началом занятия на скалодроме Клиент обязан подтвердить устно - инструктору скалодрома и письменно – своей подписью в журнале инструктажа по технике безопасности знание настоящих правил проведения занятий на скалодроме.

21.2. Клиент обязан знать и неукоснительно соблюдать настоящие правила проведения занятий на скалодроме.

21.3. Проведение занятий на скалодроме возможно только в присутствии инструктора. При отсутствии инструктора Клиент не вправе приступать к занятиям на скалодроме. В случае, если во время проведения занятия инструктор в силу необходимых и объективных причин покинул территорию скалодрома, Клиент обязан незамедлительно прекратить занятие.

21.4. Во время проведения занятий на скалодроме Клиенту запрещается использовать самодельное снаряжение.

21.5. В случае, если Клиент намерен проводить занятие на скалодроме с использованием личного снаряжения, он обязан до начала занятия согласовать возможности использования личного снаряжения с инструктором скалодрома и предъявить личное снаряжение для осмотра инструктором.

21.6. Клиенту категорически запрещено использовать личное снаряжение для занятий на скалодроме без соответствующего разрешения инструктора и/или в случае прямого запрета инструктора на использование личного снаряжения Клиента.

21.7. При наличии возможности, по мнению инструктора скалодрома, использования личного снаряжения Клиента для занятий на скалодроме, Клиент обязан согласовать с инструктором скалодрома все особенности использования личного снаряжения Клиента для занятий на скалодроме.

21.8. Клиенту категорически запрещается пользоваться неисправным снаряжением, будь это личное снаряжение Клиента или же снаряжение Клуба. При выявлении Клиентом любого дефекта (неисправности, поломки) снаряжения, он обязан незамедлительно прекратить занятие

на скалодроме и сообщить о выявленном дефекте инструктору.

21.9. Клиенту категорически запрещается подъем без страховки выше 1 метра от «земли» (уровня пола).

21.10. Клиент при занятиях на скалодроме с использованием нижней страховки обязан привязываться только узлом «восьмерка», при лазании с верхней страховкой - через карабин с закрытой муфтой или узлом «восьмерка».

21.11. Клиент перед началом лазания на скалодроме обязан убедиться, что инструктор и/или иной Клиент, с разрешения инструктора, готовы его страховать.

21.12. В случае разрешения инструктора Клиенту страховать иного Клиента, он обязан при страховке использовать специальные приспособления.

21.13. Клиенту категорически запрещается страховать иных Клиентов напрямую, держа страховочную веревку в руках.

21.14. Клиент, осуществляющий страховку иного Клиента, обязан следить за обеспечением им надежной и качественной страховки.

21.15. Клиенту, осуществляющему страховку иного Клиента, категорически запрещено протравливать веревку через пусковое устройство с большой скоростью.

21.16. Клиент, осуществляющий страховку иного Клиента, обязан следить за тем, чтобы не опустить лазающего Клиента на находящихся внизу людей.

21.17. Клиентам и/или Владельцам клубных карт, находящихся на территории скалодрома, категорически запрещено находиться в зоне возможного падения лазающего Клиента и/или «маятника» при срыве лазающего Клиента.

21.18. Клиентам категорически запрещается братья за страховочные крючья, просовывать в них пальцы.

21.19. Клиент обязан следить, чтобы при лазании с верхней страховкой веревка проходила не менее, чем через две точки страховки, при этом данные точки страховки должны иметь только стальные карабины, закрытые муфтой. В случае, если Клиент обнаружит, что настоящее правило нарушено, он обязан прекратить занятие и сообщить о выявленном дефекте инструктору.

21.20. Клиент обязан следить, чтобы при лазании с нижней страховкой расстояние между вщелкиваемыми оттяжками не превышало 1 метра, при этом до прощелкивания первой оттяжки Клиент, осуществляющий страховку иного Клиента, обязан осуществлять гимнастическую страховку. В случае, если Клиент обнаружит, что настоящее правило нарушено, он обязан прекратить занятие и сообщить о выявленном дефекте инструктору.

21.21. Клиенту категорически запрещается брать в зубы страховочную веревку и продолжать лазание вверх, во избежание срыва с веревкой в зубах и причинения себе вреда.

21.22. Клиенту категорически запрещается во время лазания кидать вниз (ронять) снаряжение (оттяжки, карабины и др.).

21.23. В случае получения Клиентом по своей вине и/или вине иного Клиента во время занятия на скалодроме любой травмы, он обязан незамедлительно прекратить занятие и/или уведомить об этом инструктора.

21.24. Во время проведения занятий на скалодроме Клиент обязан незамедлительно выполнять все распоряжения и требования инструктора, реагировать на его любые замечания.

21.25. В случае, если Клиент во время проведения занятия на скалодроме умышлено не исполняет или исполняет ненадлежащим образом указания инструктора и/или нарушает установленные настоящим разделом правила проведения занятий на скалодроме и/или правила поведения Клиентов, установленные разделом 8 настоящих Правил, Клуб вправе досрочно прекратить проведение занятия Клиента на скалодроме, при этом считается, что Клуб оказал Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом. В данном случае Клуб вправе требовать от Клиента оплаты данной услуги, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии. Клуб при досрочном прекращении занятия Клиента на скалодроме по его вине вправе также вынести Клиенту замечание.

21.26. Во время проведения занятий на скалодроме Клиент обязан соблюдать установленный режим тренировки и отдыха.

## **22. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА БОКСА**

22.1. Клиенту запрещено осуществлять самостоятельные занятия на территории зала бокса, в часы проведения занятий согласно расписанию (как взрослому, так и детскому), персональных тренировок с другими Клиентами, а также, проведения клубных и/или массовых мероприятий, включая групповые занятия, заранее забронированные и оплаченные.

22.2. На занятиях с персональным инструктором, а также на платных групповых занятиях, Клиент имеет право пользоваться снаряжением и оборудованием Клуба, выданным инструктором либо собственным снаряжением.

22.3. На групповых программах Клиент имеет право пользоваться собственным снаряжением, а также воспользоваться услугой дополнительного сервиса в соответствии с действующим прейскурантом Клуба.

22.4. В зале бокса Клиенту категорически запрещается использовать боевые боксерские перчатки (как собственные, так и принадлежащие Клубу) на снарядах (боксерских мешках), а также наносить удары по снарядам в обуви (кроме чешек или специальных мягких «борцовок»).

## **23. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА НАСТОЛЬНОГО ТЕННИСА**

23.1. Клиенту запрещено осуществлять самостоятельные занятия на территории зала настольного тенниса, в часы проведения занятий согласно расписанию (как взрослому, так и детскому), персональных тренировок с другими Клиентами, а также, проведения клубных и/или массовых мероприятий, включая групповые занятия, заранее забронированные и оплаченные.

23.2. На занятиях с персональным инструктором, а также на платных групповых занятиях, Клиент имеет право пользоваться собственным снаряжением.

23.3. На групповых программах Клиент имеет право пользоваться собственным снаряжением, а также воспользоваться услугой дополнительного сервиса в соответствии с действующим прейскурантом Клуба.

23.4. Клуб имеет право предоставить по письменному требованию Клиентов либо по устному согласованию с ними часть зоны настольного тенниса, но не более одного теннисного стола для самостоятельных занятий, если одновременно проводятся клубные и/или массовые мероприятия, включая групповые занятия, заранее забронированные и оплаченные.

## **24. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНО-ИГРОВОГО ЗАЛА**

24.1. Клиенту запрещено осуществлять самостоятельные занятия и самостоятельно использовать оборудование, установленное на территории спортивно-игрового зала.

24.2. На групповых программах Клиент имеет право пользоваться собственным снаряжением, а также воспользоваться услугой дополнительного сервиса в соответствии с действующим прейскурантом Клуба.

24.3. Посещение спортивно-игрового зала разрешено только в спортивной обуви (кроссовки) со светлой подошвой.

## **25. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАБИНЕТА ФИТНЕС-ТЕСТИРОВАНИЯ**

25.1. Фитнес-тестирование является платной услугой, стоимость фитнес-тестирования того или иного вида определяется действующим на момент оказания данной услуги Клиенту прейскурантом Клуба.

25.2. Фитнес-тестирование проводится по предварительной записи. Запись Клиентов на фитнес-тестирование осуществляется на рецепции, не позднее, чем за 3 часа до момента предполагаемого начала фитнес тестирования.

25.3. В случае отказа Клиента от забронированного им фитнес-тестирования, он обязан уведомить об этом Клуб не менее чем за 3 часа до момента начала фитнес-тестирования. В противном случае считается, что Клиент посетил фитнес-тестирование и Клуб оказал Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом, при этом Клуб вправе требовать от Клиента

оплаты данной услуги, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии.

25.4. Общие нормы порядка проведения и оплаты фитнес-тестирования установлены разделом 4 настоящих Правил.

25.5. Во время проведения фитнес-тестирования Клиент обязан следовать указаниям фитнес-консультанта.

25.6. В случае, если Клиент во время проведения фитнес-тестирования умышлено не исполняет или исполняет ненадлежащим образом указания фитнес-консультанта и/или нарушает установленные настоящим разделом правила проведения фитнес-тестирования и/или правила поведения Клиентов, установленные разделом 2 - 4 настоящих Правил, Клуб вправе досрочно прекратить проведение фитнес-тестирования, при этом считается, что Клиент посетил данное фитнес-тестирование и Клуб оказал Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом. В данном случае Клуб вправе требовать от Клиента оплаты данной услуги, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии. Клуб при досрочном прекращении фитнес-тестирования по вине Клиента вправе также вынести Клиенту замечание.

25.7. Для прохождения фитнес-тестирования Клиенту необходимо иметь спортивную форму и обувь.

25.8. Для точности тестов не рекомендуется:

- за сутки – заниматься интенсивной физической нагрузкой, употреблять спиртные напитки и сильнодействующие вещества;

- за 3 часа – обильно не есть и не пить, исключить физическую нагрузку, по возможности не принимать лекарственных препаратов и БАВ, в том числе кофеин и тонин.

25.9. В карту категории STANDART включено одно фитнес-тестирование (кардиовизор), в карту категории VIP включено одно фитнес-тестирование (кардиовизор, антропометрия, МПК), в карту категории PREMIUM включено 2 фитнес-тестирования (кардиовизор, антропометрия, МПК, соматоскопия, стресс-тест, заключение), последующие фитнес-тестирования является дополнительной услугой и проводится платно.

## **26. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДУШЕВЫМИ**

26.1. Для запуска воды Клиент должен нажать кнопку-смеситель.

26.2. После нажатия Клиентом на кнопку-смеситель, вода автоматически подается в течение 2 минут, после чего подача воды автоматически прекращается.

26.3. Температура подаваемой воды регулируется вручную.

## **27. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САУНОЙ**

27.1. В сауне Клиенту запрещается использование любых косметических средств (лосьонов, кремов, эфирных масел, скрабов и т.д.) и банных веников.

27.2. В сауне поддерживается сухой пар.

27.3. В сауне Клиенту категорически запрещается лить воду и иную жидкость на нагревательные элементы сауны и камни.

27.4. Во избежание ожогов, при посещении сауны Клиент обязательно должен садиться только на постеленные полотенца.

27.5. При посещении сауны Клиент обязан аккуратно и бережно пользоваться сауной и ее элементами - конструкцией и другим высокотехнологичным оборудованием, имея в виду, что сауна выполнена из экологических и дорогостоящих материалов.

27.6. Если Клиент нарушает указанные правила, Клуб вправе досрочно расторгнуть Контракт, в соответствии с которым Клиент посещает территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 или вынести Клиенту замечание.

27.7. В случае повреждения Клиентом нагревательных элементов сауны, виновное лицо в безусловном порядке обязано незамедлительно возместить Клубу стоимость ремонта поврежденных нагревательных элементов сауны или стоимость новых нагревательных элементов для сауны, а также иных, связанных с этим, расходов.